

Portfolio de SERVICIOS



Automatizar sin dejar a nadie fuera del proceso

Agentes de inteligencia artificial, automatizaciones y sistemas a medida para empresas que quieren trabajar mejor, con las personas en el centro.

Carlos Alejandro Galvez Gordin
Cofundador

Leonardo Javier Cordero Delgado
Cofundador

TECNOLOGÍA CON LA QUE TRABAJAMOS

- n8n •Modelos de IA de varios proveedores
- Supabase y PostgreSQL •Python y FastAPI
- WhatsApp •Telegram •Google Workspace
- Odoo •Docker

CONTACTOS

+53 52366587



+53 51975745

quantic@bequantic.org



Quantic IA.



quantic.ia



Tecnología que trabaja para tu equipo, no en su lugar.

Quantic es una empresa de desarrollo informático especializada en inteligencia artificial, agentes y automatización de procesos. Ayudamos a las empresas a quitarse de encima el trabajo repetitivo para que su gente dedique el tiempo a lo que de verdad aporta valor.



Primero entendemos, después construimos

Aplicamos design thinking: escuchamos a quienes hacen el trabajo cada día antes de proponer una sola línea de código. Así resolvemos el problema real, no el que parecía a primera vista.



Automatización ética

La IA se encarga de lo repetitivo; las decisiones sensibles, como aprobar un pago o responder un caso delicado, siguen en manos de una persona. El colaborador de tu empresa es siempre el centro del diseño.



Hecho para funcionar aquí

Diseñamos para el contexto real de nuestros clientes: precios en CUP con la tasa del día, conectividad variable, pagos que se validan a mano e infraestructura propia sobre la que tenemos control.

¿Qué hacemos?

Siete servicios que pueden contratarse por separado o combinarse en un mismo proyecto.

1

Agentes de IA para atención y ventas

Atención por WhatsApp y Telegram las 24 horas, con cobros validados por una persona.

2

Automatización de procesos

Tus herramientas conectadas entre sí para que la información fluya sin copiar y pegar.

3

Datos, documentos e informes automáticos

De ficheros sueltos a una base de datos central informes que se generan solos.

4

Asistentes internos y sistemas a medida

Respuestas para tu equipo a partir de los datos y documentos de la empresa.

5

Diagnóstico y hoja de ruta digital

Dónde está el valor antes de invertir, y en qué orden abordarlo.

6

Formación y talleres

Tu equipo aprende a construir y mantener sus propias automatizaciones.

7

Contenido UGC y marketing

Reels, posts y carruseles para clientes que también quieren mover su marca en redes.

Servicio 1

Agentes de IA para atención y ventas

Un agente que atiende a tus clientes por WhatsApp a cualquier hora, y que sabe cuándo pasarle la conversación a una persona.



● Es para ti si:

Recibes cientos de mensajes al día con las mismas preguntas

Pierdes ventas porque nadie responde fuera de horario

Tu equipo dedica más tiempo a copiar datos que a atender.

● ¿Qué incluye?

- 1- Diseño de la voz y el guion del agente junto a tu equipo.
- 2- Base de conocimiento con tus precios, horarios y condiciones.
- 3- Registro de clientes, reservas, matrículas y pagos en una base de datos.
- 4- Precios en CUP calculados con la tasa de cambio del día.
- 5- Validación de cada pago por una persona antes de confirmar.
- 6- Derivación a un humano cuando la consulta lo requiere.
- 7- Puesta en marcha por fases, empezando con un volumen

Lo que recibes

- Agente funcionando en WhatsApp o Telegram
- Panel con conversaciones, clientes y pagos
- Guía de funcionamiento en lenguaje claro

Con qué lo construimos

n8n, modelos de IA de varios proveedores, Supabase (PostgreSQL), WhatsApp, Telegram y API de tasas de cambio.

Servicio 2

Automatización de procesos

Conectamos las herramientas que ya usas para que la información se mueva sola, sin copiar y pegar entre sistemas.



Llega un pedido,
correo o formulario



El flujo lo
procesa



Se actualizan
tus sistemas



El responsable
recibe el aviso

● Es para ti si:

Los mismos datos se escriben a mano en varias hojas o sistemas.

Hay tareas repetitivas que dependen de que alguien se acuerde.

Los errores aparecen al pasar información de un lugar a otro.

● ¿Qué incluye?

- 1- Mapeo del proceso actual con las personas que lo hacen cada día.
- 2- Construcción de flujos automáticos en n8n.
- 3- Integración con Google Workspace, Odoo, bases de datos, correo, Telegram y APIs externas.
- 4- Escenarios de prueba definidos antes de construir cada flujo.
- 5- Avisos automáticos cuando algo falla, para que nada se pierda en silencio.
- 6- Documentación y traspaso a tu equipo.

Lo que recibes

- Flujos en producción y probados con datos reales
- Mapa del proceso antes y después
- Manual de operación

Con qué lo construimos

n8n, Python para lógica a medida, Google Workspace, Odoo, Supabase y servidores dedicados con Docker.

Servicio 3

Datos, documentos e informes automáticos

Convertimos hojas de cálculo, partes diarios y ficheros sueltos en información fiable, y en informes que se generan solos.



● Es para ti si:

La información de cada sede o área llega en formatos distintos.

Preparar el informe del mes le cuesta días a alguien de tu equipo.

Las decisiones se toman sin datos actualizados.

● ¿Qué incluye?

- 1- Formularios digitales para capturar los datos en el origen.
- 2- Procesamiento automático de Excel, CSV y documentos por sede o área.
- 3- Base de datos central con la información ya limpia y ordenada.
- 4- Informes periódicos redactados con IA a partir de tus datos.
- 5- Paneles de seguimiento para consultar la situación en cualquier momento.

Lo que recibes

- Sistema de captura y procesamiento de datos
- Informes automáticos con la periodicidad que definas
- Panel de indicadores

Con qué lo construimos

n8n, Python, Supabase (PostgreSQL), Google Sheets y Drive, y modelos de IA para la redacción de informes.

Servicio 4

Asistentes internos y sistemas a medida

Un asistente que responde a tu equipo con los datos y documentos de la empresa, por texto o por nota de voz.



● Es para ti si:

La información está repartida entre bases de datos, manuales y carpetas.

Las mismas consultas internas interrumpen siempre a las mismas personas.

Necesitas una herramienta que no existe en el mercado.

● ¿Qué incluye?

- 1- Asistente conversacional con acceso controlado a tus datos.
- 2- Búsqueda en documentos internos: procedimientos, contratos y manuales.
- 3- Consultas a bases de datos formuladas en lenguaje natural.
- 4- Entrada por texto y por audio.
- 5- Permisos por rol, para que cada persona vea solo lo que le corresponde.
- 6- Aplicaciones y microservicios a medida cuando una herramienta estándar no basta.

Lo que recibes

- Asistente interno en el canal que use tu equipo
- Base documental organizada y consultable
- Especificación funcional del sistema

Con qué lo construimos

n8n con agentes y subagentes, búsqueda semántica en documentos, Supabase, Python y FastAPI.

Servicio 5

Diagnóstico y hoja de ruta digital

Antes de automatizar, entendemos cómo trabaja tu empresa y dónde está el valor. Es el punto de partida recomendado si no sabes por dónde empezar.



¿Qué incluye?

- 1- Aesiones de descubrimiento con las personas implicadas.
- 2- Mapa de procesos y cuellos de botella.
- 3- Priorización por impacto y esfuerzo.
- 4- Diagnóstico de presencia digital: web, Google y redes.

Lo que recibes:

- Informe de diagnóstico en lenguaje claro.
- Hoja de ruta por fases, con lo que conviene hacer y lo que no.
- Propuesta concreta para la primera fase.

Servicio 6

Formación y talleres

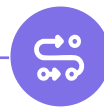
Tu equipo aprende a construir y mantener sus propias automatizaciones, trabajando sobre casos reales de la empresa.



Taller práctico



Ejercicio sobre un caso de tu empresa



Tu equipo mantiene sus flujos

● Temas

- 1- Automatización de procesos con n8n.
- 2- n8n integrado con Odoo.
- 3- Inteligencia artificial aplicada al trabajo diario.

● Formato

- Talleres prácticos de dificultad progresiva.
- Ejercicio integrador que reúne lo aprendido en un solo flujo.
- Materiales de apoyo para cada participante.

Servicio 7

Contenido UGC y marketing digital

Reels, posts y carruseles con estilo auténtico y cercano, para clientes que además de automatizar su negocio quieren mover su marca en redes sociales.



Conocemos
tu marca



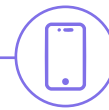
Guion y
planificación



Grabación, edición
y diseño



Revisas y
apruebas



Contenido listo
para publicar

● Es para ti si:

Tu cuenta de Instagram publica sin constancia o lleva tiempo parada.

Tu contenido no refleja la calidad de lo que ofreces.

No tienes tiempo ni equipo para grabar, editar y diseñar.

● ¿Qué incluye?

- 1- Sesión inicial para entender tu marca, tu público y tu tono.
- 2- Ideas y guiones para cada pieza.
- 3- Reels grabados y editados en formato vertical, pensados para el móvil.
- 4- Posts con diseño profesional alineado con tu identidad visual.
- 5- Carruseles que explican, enseñan o venden en varias diapositivas.
- 6- Textos para cada publicación.

Lo que recibes

- Reels, posts y carruseles listos para publicar
- Textos para cada publicación
- Calendario de contenidos del mes

Con qué lo construimos

Grabación en formato vertical, edición profesional de video y diseño gráfico adaptado a tu identidad de marca.

¿Cómo trabajamos?

El mismo proceso para un flujo sencillo o para un sistema completo. Cambia la escala, no el rigor.

Diagnóstico

Entendemos qué herramientas, datos y persona intervienen hoy, qué volumen se maneja y qué debe entrar y salir del proceso. Si falta información, preguntamos en lugar de suponer.

1

Plan por fases

Dividimos el trabajo en pasos pequeños y comprobables. Cuando conviene, arrancamos con un piloto de volumen reducido antes de escalar.

3

Revisión y entrega

Comprobamos que la solución resuelve el problema del diagnóstico y no otro. Entregamos una especificación clara de qué se construyó, cómo funciona y qué se probó.

5

2

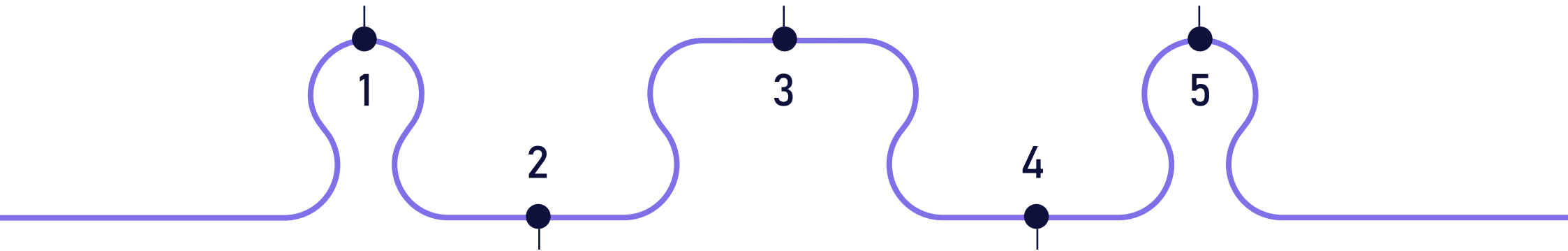
4

Diseño breve

Te explicamos en lenguaje sencillo qué vamos a construir, por qué esa opción y, sobre todo, qué queda fuera de esta versión. No avanzamos sin tu visto bueno.

Construcción verificada

Antes de construir cada parte definimos cómo sabremos que funciona. Después la probamos con escenarios reales, incluidos los casos raros.



Proyectos

Una muestra de lo que estamos construyendo. Por confidencialidad, omitimos nombres y datos de clientes.

Grupo hotelero

Seis polos turísticos en Cuba

Datos e informes

Asistente interno

Automatización

Proyecto en curso

El reto

La información operativa de cada polo llegaba en ficheros y formatos distintos que había que consolidar a mano

¿Qué construimos?

- Procesamiento automático de ficheros de movimiento de unidades y cuentas de producción, separado por polo.
- Asistente interno que responde por texto o audio consultando bases de datos y documentos.
- Partes diarios de auditoría digitales con un informe mensual automático por hotel.

Autoescuela

La Habana

Agente de IA

Pagos

Base de datos

En implementación por fases

El reto

Un volumen de alrededor de 500 contactos diarios por WhatsApp, atendidos a mano, con precios que cambian según la tasa de cambio.

¿Qué construimos?

- Agente de WhatsApp que informa, orienta la matrícula y gestiona el cobro.
- Precios en CUP calculados automáticamente con la tasa del día.
- Cada pago lo aprueba el propietario desde Telegram antes de confirmarse.
- Base de datos de clientes, matrículas y pagos, con panel de seguimiento.

Formación

Taller para empresas

n8n

Odoo

¿Qué hicimos?

Taller de automatización con n8n integrado con Odoo, cerrado con un ejercicio integrador en el que los participantes construyen un flujo completo con todo lo aprendido.

Formas de colaborar

*Cada presupuesto se prepara a medida tras conocer tu proceso.
Estas son las tres formas habituales de empezar.*

Diagnóstico

Para empresas que quieren saber por dónde empezar antes de invertir.

- Alcance y precio cerrados.
- Sesiones con tu equipo.
- Termina con una hoja de ruta y una propuesta concreta.

Proyecto por fases

Para construir una solución concreta con un alcance acordado.

- Cada fase tiene su entregable.
- Validas cada fase antes de pasar a la siguiente.
- Piloto con volumen reducido cuando conviene.

Acompañamiento mensual

Para mantener y mejorar lo construido una vez en marcha.

- Alojamiento y supervisión de los sistemas.
- Ajustes de agentes y flujos.
- Soporte y mejoras continuas.

● Confidencialidad desde el primer día

Firmamos un acuerdo de confidencialidad mutuo antes de acceder a tus datos. Protegemos tu información y tus conversaciones con clientes con el mismo cuidado que nuestra propia metodología.

● Tus datos siguen siendo tuyos

Desplegamos sobre infraestructura dedicada y documentamos cada sistema, para que tu empresa no dependa de una caja negra.

Cuéntanos qué proceso te quita más tiempo.

*En una primera conversación, sin compromiso, te decimos si
tiene sentido automatizarlo y por dónde empezaríamos.*